ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

Departamentul MANAGEMENT ȘI ANTREPRENORIAT

Facultatea BUSINESS ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR

Departamentul COMERȚ, TURISM și ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

ZIUA MONDIALĂ A CALITĂȚII - 2026

Simpozionul ştiinţifico - practic

PRIN CALITATE, SPRE PERFORMANȚĂ

QUALITY: POWERING PERFORMANCE

ediția a 12-a

AGENDA

Sala Senatului, etaj 3, Blocul A, ASEM

9:45 – 10:00	**ÎNREGISTRAREA PARTICIPANȚILOR**
10:00 – 10:20	**DESCHIDEREA EVENIMENTULUI** ***Moderatori:*** **Gheorghe ȚURCANU, conf. univ., dr. econ., dep. Management și Antreprenoriat, consultant/auditor SMC, administrator SIMCERT SRL** **Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr. econ., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică** **CUVÂNT DE SALUT** **Alexandru STRATAN, Rectorul ASEM, academician al AȘM, dr. hab., prof. univ.** **Irina DOROGAIA, șefa Departamentului Management și Antreprenoriat, dr. hab., conf. univ.**
10:20 – 12.20	**Sesiunea I**
10:20 – 10:40	**CALITATE PRIN STANDARDE** ***Nadejda DIACONU, șef Departament dezvoltare și cooperare, Institutul de Standardizare din Moldova***
10:40-11:00	**MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN PRACTICĂ: ABORDĂRI APLICATE ȘI REZULTATE OBȚINUTE** ***Safar MAMMADOV, director VION-IMPEX SRL***
11:00-11:20	**BANCA PERFORMANTĂ: CÎND CALITATEA PROCESELOR DEVINE CALITATRA REZULTATELOR** ***Natalia NAȘCO-FILIMON, vicepreședinte al comitetului de conducere BC FinComBank SA***
11:20 - 11:40	**CALITATEA - INVESTIȚIE ÎN ÎNCREDERE, COMPETITIVITATE ȘI DEZVOLTARE DURABILĂ** ***Natalia MERLĂ, specialist principal al DICMA***
11:40-12:00	**SISTEME DE MANAGEMENT – FUNCTIONALITATE ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ ȘI CAPACITATE DE RĂSPUNS** ***Ion SEVERIN, responsabil SSM, grupul de companii SEBN***
12:00 - 12:20	**INFLUENȚA BRANDULUI PERSONAL ASUPRA PERCEPȚIEI CALITĂȚII SERVICIILOR ȘI FORMĂRII ÎNCREDERII CLIENȚILOR** ***Anna Yeremiia, PhD in Geographical Sciences, Associate Professor, Yuriy Fedkovych Chernivtsi National University, Ukraine***
12:20-14:40	**MĂSURĂM PREZENTUL, CONSTRUIM VIITORUL, PROTEJĂM SOCIETATEA** ***Nadejda FURNICA, Șefă secție Documente Normative, Institutul Național de Metrologie***

12:40– 13:00	**Pauză de cafea & Networking**
13:00 - 14.30	**Sesiunea II**
13:00 – 13:20	**SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT ÎN CADRUL COMPANIEI ALEXIDAR-GRUP: COST SAU INVESTIȚIE? IMPACTUL ASUPRA PERFORMANȚEI UNEI COMPANII DE CONSTRUCȚII** ***Stanislav ROMANOV, vice director "Alexidar Grup"SRL***
13:20 – 13:40	**PROPRIETĂȚILE TEHNOLOGICE ALE BRÎNZEI PROASPETE DE VACI PENTRU PREPARATELE DE PATISERIE ȘI DESERTURI** ***Valentina CALMÎȘ, Svetlana FEDORCIUCOVA, dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova***
13:40 - 14:00	**MANAGEMENTUL CALITĂȚII EXPERIENȚEI CLIENȚILOR CA FACTOR AL COMPETITIVITĂȚII AFACERILOR MODERNE** ***Hanna YEREMIIA, Doctor în științe geografice, conferențiar universitar, Universitatea Națională „Iurii Fedkovici" din Cernăuți, Ucraina.*** ***YACHNIUK Maryna, Doctor în științe geografice, conferențiar universitar, Universitatea Națională „Iurii Fedkovici" din Cernăuți, Ucraina.*** ***Mariia PALAMARIUK, Doctor în științe geografice, Universitatea Națională „Iurii Fedkovici" din Cernăuți, Ucraina.***
14:20-14:40	**CREATION OF A GEO-INFORMATION SYSTEM AND A WEB ATLAS OF THEOBJECTS OF THE NATURE RESERVE FUND OF THE CHERNIVTSI REGIONBASED ON GIS TECHNOLOGIES AND SPATIAL MODELING** ***Darchuk Kostyantyn Viktorovych - candidate of geographical sciences, associate professor, Yuri Fedkovich Chernivtsi National University*** ***Melnyk Anton Anatoliyovych - candidate of geographicalsciences, associate professor YuriFedkovich Chernivtsi National University*** ***Petro Oleksiyovych Sukhyi - doctor of geographical sciences, professor, Yuri Fedkovich ChernivtsiNational University*** ***Sabadash Volodymyr Ilyich – assistant Department of Geodesy, Yuri Fedkovich Chernivtsi National University***
14:40-15:00	**MODELE FLEXIBILE DE LUCRU: PROVOCĂRI ÎN APLICARE ȘI IMPACT ORGANIZATIONAL** ***Șendrea Mariana dr.,conf.univ., Academia de Studii Economice din Moldova***
15:00-15:20	**ELABORAREA SISTEMULUI DE INDICATORI ȘI A INSTRUMENTELOR DE EVALUARE, CUANTIFICARE ȘI PRIORETIZARE A DIRECȚIILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SIM** ***Diana VORNOVIȚCHI, doctoranda ASEM, asist.univ.***
15:20-15:40	**FROM LOCAL RESOURCE TO INNOVATIVE FOOD PRODUCT: QUALITY ASSESSMENT OF PURSLANE (PORTULACA OLERACEA) PESTO** ***Grosu Carolina dr., lect.univ. Ecaterina Gîncu assist.,univ. Academia de Studii Economice din Moldova***
15:40-16:00	**OPTIMIZAREA PROCESELOR OENOLOGICE ÎN SCOPUL SPORIRII CALITĂȚILOR VINURILOR ROȘII TINERE DIN REGIUNEA VITIVINICOLĂ "VALUL LUI TRAIAN"** ***Svetlana Fedorciucova Svetlana dr.,conf.univ. Academia de Studii Economice din Moldova***
STANDARDELE ISO PRIVIND ETICHETELE ȘI DECLARAȚIILE DE MEDIU (SERIA ISO 14020) CA INSTRUMENT DE PREVENIRE A GREENWASHING-ULUI ÎN SECTORUL AGROALIMENTAR AL REPUBLICII MOLDOVA ***Negru Ion dr.conf.,univ., Stoian Eugeniu asist.,univ. Academia de Studii Economice din Moldova***	
CALITATEA INTEGRATĂ ÎN ALIMENTAȚIA PUBLICĂ: SIGURANȚĂ ALIMENTARĂ ȘI STANDARDIZARE TEHNOLOGICĂ ***Tabunșic Olga dr.,conf.univ. Academia de Studii Economice din Moldova***	
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ERA TEHNOLOGIILOR INTELIGENTE: NOI PERSPECTIVE PENTRU SUSTENABILITATEA NEXUSULUI 3E ***Irina DOROGAIA, dr.hab., conf.univ., Lilia COVAȘ, dr.hab., conf.univ., Angela SOLCAN, dr., conf.univ.***	
MANAGEMENTUL RISCURILOR OPERAȚIONALE PRIN PRISMA CALITĂȚII: STRATEGII PENTRU SUSTENABILITATE ȘI COMPETITIVITATE ***Caminschi Olga, doctoranda ASEM, asist.univ.***	

MANAGEMENTUL RISCURILOR OPERAȚIONALE CA INDICATOR-CHEIE AL CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN SECTORUL CREDITĂRII P2P

Alexandr Scutari, doctorand ASEM

CALITATEA CA AVANTAJ COMPETITIV ÎN CONTEXTUL TRANSFORMĂRILOR ECONOMICE CONTEMPORANE

Ianina Bendus, doctorand ASEM

QUALITY MANAGEMENT FOR SUSTAINABLE WINEMAKING IN MOLDOVA: INTERNATIONAL STANDARDS AND DIGITAL INNOVATION

Vladislava Conop, asist.,univ., doctorand ASEM

CYBERSECURITY AS A FACTOR IN INFORMATION MANAGEMENT QUALITY

Ghenadie Belinschi, doctorand ASEM

DIMENSIUNEA UMANĂ A MANAGEMENTULUI CALITĂȚII: PREVENIREA RISCURILOR DE PERSONAL ȘI SUSȚINEREA PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE

Ala Cotelnic, prof.,univ.dr.hab. Academia de Studii Economice din Moldova

CERTIFICAREA INTERNAȚIONALĂ CA INSTRUMENT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR FINANCIARE

Anastasia Coval, asist.,univ. Academia de Studii Economice din Moldova

IMPACTUL DIGITALIZĂRII ASUPRA CALITĂȚII MANAGEMENTULUI ACHIZIȚIILOR

Natalia Galanton, dr.,conf.univ. Academia de Studii Economice din Moldova

ECOSISTEMUL ANTREPRENORIAL UNIVERSITAR CA SUPORT PENTRU ANTREPRENORIATUL STUDENȚESC: O ANALIZĂ ASEM

Mariana Hăbășescu, asist., univ. Academia de Studii Economice din Moldova

CALITATEA CA FUNDAMENT AL COMPETITIVITĂȚII ȘI DEZVOLTĂRII DURABILE A ORGANIZAȚIILOR

Silvia Iordache, conf.univ., dr., Academia de Studii Economice din Moldova

FACTORI FAVORIZANȚI ȘI BARIERE ÎN ADOPTAREA PRACTICILOR AGILE ÎN AFARA DOMENIULUI IT: O PERSPECTIVĂ ASUPRA IMM-URILOR

Petrea Felicia asist.,univ. Academia de Studii Economice din Moldova

PANEL DE DISCUȚII
Concluzii și Închiderea Simpozionului