

Simpozionul științifico - practic

ZIUA MONDIALĂ A CALITĂȚII - 2023

Quality: realizing your competitive potential

Calitatea: Realizarea Potențialului Competitiv

ediția a 9-a

AGENDA

Joi, 9 noiembrie 2023

8:45 – 9:00	ÎNREGISTRAREA PARTICIPANȚILOR
9:00 – 9:20	SESIUNE DE DESCHIDERE Moderatori: Gheorghe ȚURCANU, conf. univ., dr., consultant/auditor SMC, dep. Management și Antreprenoriat Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică CUVÂNT DE SALUT: Angela CASIAN, Prim-prorector, prorector cu activitate didactică, dr., conf. univ., Angela SOLCAN, șefa departamentului Management și Antreprenoriat, dr., conf. univ.
9:20 – 9:35	MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR TURISTIC Nicolai OLARASU, Consultant Lobby&Advocacy ANTRIM, director executiv al AO Centrul Național pentru Protecția Intereselor Economice ale Consumatorilor
9:35 – 9:55	BUNE PRACTICI DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN SECURITY GROUP (VIDEOSECURITY) Oxana TOPAL, șef secție control calitate, Security Group (Videosecurity) LiliaTIPA, șef Departament Resurse umane, Security Group (Videosecurity)
9:55 – 10:15	OHSE Management System in SEBN.MD Ion SEVERIN, responsabil SMM, SMSO - SE Bordnetze SRL
10:15 - 10:35	ÎMBUNĂȚĂȚIREA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR DIN REPUBLICA MOLDOVA PRIN INTERMEDIUL PROIECTULUI QFORTE, co-finanțat de programul Erasmus+ al Uniunii Europene Rodica CRUDU, dr., conf. univ., ASEM Anastasia STRELNICOVA, șef Serviciu Proiecte și Programe Europene, ASEM
10:35 - 11:55	PROGRESELE CREATIV NORD SRL - IMPLEMENTAREA ȘI CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL SIGURANȚEI ALIMENTULUI Vitalie FRUNZE , Director Vânzări Creativ Nord SRL
11:10 – 11:35	IMPACTUL COMPETENTELOR PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR ASUPRA CALITĂȚII SERVICIULUI DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ Olga TABUNSCIC, dr., conf. univ. ASEM
11:35 - 11:55	DIRECTIVELE UE IN DOMENIUL ECO

	Sergiu MARGARINT, responsabil sistem de management integrat Vero-Nadina SRL
11:55 – 12:15	ELEMENTE ALE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN CADRUL COMPANIEI STEINEL ELECTRONIC SRL Aurica BURGUVAN, inginer planificare, Steinel Electronic S.R.L
12:15 - 12:55	EXPERTIZA UNTULUI COMERCIALIZAT PE PIAȚA DE CONSUM A REPUBLICII MOLDOVA ÎN PERIOADA ANILOR 2022-2023 Valentina CALMĂȘ, dr., conf. univ., ASEM Svetlana FEDORCIUCOVA, dr., conf. univ., ASEM Olga TABUNSCIC, dr., conf. univ., ASEM
12:55 - 13:15	ROLUL ISSPNPC ÎN PREVENIRE EVENTUALELOR ÎNCĂLCĂRI ALE DREPTURILOR CONSUMATORILOR ȘI CERINȚELOR APLICABILE PRODUSELOR, SERVICIILOR PRESTATE, PRECUM ȘI REGULILOR DE COMERȚ Tatiana FRUNZĂ, șef Direcție Informarea consumatorilor și a mediului de afaceri, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
13:15 - 13:40	PERFORMANȚA SISTEMULUI DE MANAGEMENT: AUDITOR/AUDITAT Gheorghe TURCANU, conf. univ., dr., auditor SMC, administrator SIMCERT SRL ESTIMAREA CALITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII TERACOTEI COMERCIALIZATĂ PE PIAȚA DE CONSUM A MOLDOVEI Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică
13:40 - 14:00	Încheierea lucrărilor simpozionului